

## Herr Christian Fischer

hat an dem berufsbegleitenden Zertifikats-Lehrgang

„**Fachkraft für Rechenzentren (TAW)**“

vom 25.04.2017 bis 07.06.2017

teilgenommen und folgende Module erfolgreich absolviert:

<u>Modul</u>	<u>Umfang</u>
Betrieb kritischer Infrastruktur	24 UE*
Risikomanagement	8 UE*
Fehlerszenarien	8 UE*
Betriebsführung in Rechenzentren	8 UE*
Kundenorientiertes Krisenmanagement	16 UE*
<b>Gesamtnote:</b>	<b>sehr gut (1,0) ges. 64 UE*</b>

\*) UE= Unterrichtseinheiten à 45 Minuten

**Der umseitige Lehrplan ist Bestandteil dieses Zertifikats.**

Wuppertal, 19.07.2017

  
\_\_\_\_\_  
Vorstand

Dipl.-Oec. Erich Giese

Technische Akademie Wuppertal e.V.

  
\_\_\_\_\_  
Lehrgangsleitung

Prof. Dr. Frank Ehrenheim

Technische Akademie Wuppertal e.V.  
Weiterbildungszentrum Elberfeld  
Hubertusallee 18  
42117 Wuppertal  
Tel.: (0202) 7495-0

Zertifikat-Nr.: RZ0002017

## Zertifikats-Lehrgang

# Fachkraft für Rechenzentren (TAW)

### Inhalt:

- **Betrieb kritischer Infrastruktur**

Anlagenbetrieb (kritische Merkmale des Anlagenbetriebs) \* Instandhaltungsstrategien (Anforderungen an die IH-Strategien in RZ-Immobilien) \* IT-Sizing (Flächenbedarf und kritische Infrastruktur, Beurteilung der geeigneten Dimensionierung) \* Layout und Dimensionierung (Kennwerte kennen und überprüfen) \* Thermodynamik \* Aufbau redundanter Systeme \* Klima-, Kälte- und Energieversorgung \* Sicherheitstechnik \* Brandschutz (baulich, technisch und organisatorisch) \* Kennzahlen und Steuerung \* Messtechniken \* Managementsysteme \* Überwachung und GLT

- **Risikomanagement**

Risikofaktoren \* Schwachstellen \* Risiko-Definitionen \* Zuverlässigkeits- und Verfügbarkeitsbetrachtungen \* Risikomanagement als Prozess \* Identifikation und Analyse von Risiken \* Szenario-Analysen \* Bewertung und Beurteilung von Risiken \* DIN 50126 \* Single Point of Failure-Analysen \* Fehlermöglichkeits- und Einflussanalysen \* Risikobegegnung \* Business Continuity Management und Disaster Recovery

- **Fehlerszenarien**

Merkmale und Abläufe von Fehlerszenarien erkennen \* Anwendung von Hilfsmitteln zur sicheren Bearbeitung von Fehlerszenarien \* Erstellung von Unterlagen für die Beherrschung von Fehlerszenarien \* Erstellung von Unterlagen für das Training von Fehlerszenarien

- **Betriebsführung in Rechenzentren**

Ziele und Strategien \* Einflussfaktoren auf den Rechenzentrumsbetrieb \* Zertifizierungssysteme \* Betriebsprinzipien \* Planungsphase und Kostenkennzahlen \* Entscheidende Rechenzentrums-Elemente und Betriebsprozesse \* Roles and Responsibilities \* Übernahme \* Vergabeverfahren \* Schnittstellen zur IT \* Betreiberverantwortung \* Rechtskonformität \* Reporting \* Kritische Messgrößen

- **Kundenorientiertes Kundenmanagement**

Psychologische Aspekte einer Krise \* Wesentliche Kommunikationselemente in Krisensituationen \* Organisation des Handelns \* Ausprägungen der Problemlösungskompetenz \* Varianten der Problem- und Aufgabenstellung \* Grundlagen und Techniken kundenorientierter Kommunikation im Konfliktfall \* Konfliktverschärfendes und konfliktlösendes Verhalten

Kompetenzzentren und Themenakademien der TAW

Unsere Kompetenzzentren: **KONSTRUKTION** und **ENTWICKLUNG**, **MASCHINENBAU** und **FAHRZEUGTECHNIK**, **ELEKTROTECHNIK**, **VERFAHRENSTECHNIK**

